

Försäljnings- och leveransvillkor för Mosaiken Hedesunda ABs återförsäljare

Betalningsvillkor

Betalning skall ske enligt fakturans förfallodatum. Vid betalning efter förfallodatum debiteras dröjsmålsränta med 12%. Produkterna förblir i Mosaiken Hedesunda ABs ägo tills erlagt full betalning. Vi erhåller oss rätten att utföra UC- kontroll.

Ordervillkor

Vid erhållen orderbekräftelse är det köparens skyldighet att kontrollera att ordern överensstämmer med beställningen. Om ordererkännandet ej överensstämmer med köparens beställning måste detta meddelas till Mosaiken Hedesunda AB samma dag som ordererkännande mottagits. Beställning skall ge skriftligen via mail till order@mosaikense.se och varje produkt skall benämnas med artikelnummer.

Leveransvillkor

Enligt ABM07.

Leverans sker den dag som aviserats på ordererkännandet. Dock kan yttre omständigheter som trafik- och väderförhållanden påverka leveransen vilket gör att samtliga leveranstider är preliminära.

Mottagningskontroll

Vid leverans skall alltid följesedel åtfölja godset och köparen skall alltid kontrollera godsets skick samt kontrollera att detta stämmer överens med bifogad följesedel. Köparen skall signera följesedeln vid godsets ankomst.

Priser

Fakturerade priser enligt prislista som justeras per kalenderår. Priserna är exklusive moms, pallkostnad och frakt. Styckepriset är styrande då kvadratmeterpriset kan vara avrundat. Samtliga priser är Fritt Lastat Fabrik Hedesunda.

För brutna pallar debiteras en extra kostnad.

Pallar och emballage

Pallar debiteras enligt prislista och kan krediteras (till viss del av ursprungbeloppet) om de returneras i oskadat skick.

Frakter

Fraktpris följer samma tidsperiod som produktprislisan. Dock med reservation för eventuella yttre kostnadsökningar som vi ej kan påverka. T ex skattehöjningar, ökade miljöavgifter samt höjda drivmedelsskatter. Leveransens verkliga vikt är grunden till fraktpriset, dock kan undantag förekomma.

Returer

Samtliga returer skall föregås av överenskommelse mellan Mosaiken Hedesunda AB och vederbörande. De produkter som returneras skall återlämnas på obruten pall, vara oskadade samt ingå i vårt standardsortiment. Vid godkänd retur krediteras 85% av produktens fakturabelopp. Om orsaken till retur beror på köparen betalas returfrakten av köparen.

Har köparen förvarat säckar med flexibel hårdfog i fuktig miljö eller i solsken finns ingen möjlighet till retur.

Garantier

Garanti gäller: på produktionsfel på våra egenproducerade produkter. Ersättningsprodukter erbjuds samt kostnadsfri leverans till orderns ursprungsplats. Faktura eller kvitto måste kunna uppvisas som underlag.

Garanti gäller inte: när det kommer till skador som Mosaiken Hedesunda AB ej har kunnat påverka. Exempel på detta är kalkutfällningar, nyansskillnader i färg och skillnad i ytstruktur, fraktskador, ovarsam hantering eller bristande underhåll, felaktig installation, överskriden belastning enligt produktens rekommendation eller liknande.

Reklamation

Vid skador eller fel på produkt skall reklamation anmälas innan produkterna används och senast 7 dagar efter mottagandet av godset.

Upp till 1% kross på vissa produkter räknas som normalt och ersätts inte.

Har produkterna installerats/monterats trots synliga fel ges ingen ersättning. Ej heller vid felmontering.

Skada på godset som kan ha uppkommit under transport skall genast anmälas till fraktföraren samt till oss. Mindre skrapmärken som uppkommit under transport är dock ej reklameringsgrundande.

Samtliga reklamationer skall ske skriftligen till order@mosaikense.se och bild skall bifogas.

Kalkutfällning och nyansskillnader i färg och ytstruktur på produkt är ingen orsak till reklamation då detta är en naturlig förekomst. Kalkutfällning ger upphov till en vit eller ljusgrå flamma på betongens yta. Denna försvinner dock efter tidens gång i utomhusmiljö.

Instruktionen om utförande samt vilka väderförhållanden som krävs för installation av flexibel hårdfog skall följas. Felaktigt användande av flexibel hårdfog är ingen grund till reklamation.

Övrigt

För att undvika skarpa färgskarvar bör produkterna, vid installationen, plockas rad för rad på pallen och ej lager för lager. Vid större installationer bör produkterna plockas från olika pallar. För att uppnå bästa resultat vid användande av flexibel hårdfog skall instruktionen följas. Denna finnes på www.mosaikense.se/dokument.

OBS! Färgskillnader på produkterna i denna katalog kan skilja sig mellan bild och verklighet.